

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Ординская центральная районная больница»

ПРИКАЗ

10.01.2019 г

№ 12

**Об утверждении Положения
об организации платных услуг
в ГБУЗ ПК «Ординская
центральная районная больница»**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
локальных нормативных актов учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации платных услуг в
ГБУЗ ПК «Ординская центральная районная больница»
2. Настоящий приказ вступает в силу 01 января 2019 года.

Главный врач

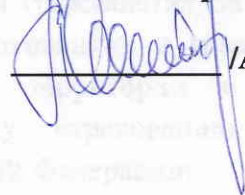


А.С.Пьянников

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ»


/А.С.Пьянников/

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации платных услуг

в ГБУЗ ПК «Ординская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению ГБУЗ ПК «Ординская центральная районная больница» (далее - Учреждение).

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги и платные услуги немедицинского характера (далее также – платные услуги) в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом в установленном порядке (приложение 1).

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются главным врачом в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

4. Информационное обеспечение

4.1. Учреждение размещает на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.orda-crb.ms09.ru>, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.6. д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Учреждение обязано предоставить по требованию потребителя и (или) заказчика документы и информацию, предусмотренные п. 13 и 14 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, а также в выходные (по согласованию с заказчиком) дни.

Для медицинских работников кабинета предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров при пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями (суббота, воскресенье) устанавливается график работы:

с 7⁰⁰ч до 8³⁰ч

с 13⁰⁰ч до 14⁰⁰ч

с 16³⁰ч до 18⁰⁰ч

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры с гражданами от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.

5.3. Договор должен содержать установленные сведения об исполнителе и потребителе (заказчике); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его

подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.5. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), за подписью председателя медицинской комиссии с указанием фамилии и инициалов, заверенные печатью организации, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы.

6.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

должностные лица Учреждения:

главный врач;

заместитель главного врача по медицинской части;

заведующий поликлиникой – врач-терапевт;

главный бухгалтер;

ведущий экономист

территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора;

Министерство здравоохранения Пермского края (учредитель).

**ПЕРЕЧЕНЬ
платных медицинских услуг, оказываемых
ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ»**

1. Эндоскопическое исследование (без медицинских показаний по желанию пациента, вне очереди);
2. Ультразвуковая диагностика (без медицинских показаний по желанию пациента, вне очереди);
3. Функциональная диагностика (без медицинских показаний по желанию пациента, вне очереди);
4. Рентгенологические исследования, маммография (без медицинских показаний по желанию пациента, вне очереди);
5. Массаж (без медицинских показаний по желанию пациента, вне очереди);
6. Периодические профосмотры, включая предварительные медицинские профосмотры при поступлении на работу (исключая предварительные медицинские профосмотры в учебные заведения);
7. Медицинское обеспечение спортивных мероприятий;
8. Медицинские услуги, осуществляемые клинико-диагностической лабораторией;
9. Предрейсовые медицинские осмотры, послерейсовые медицинские осмотры;
10. Медицинское освидетельствование водителей автотранспортных средств, самоходных машин;
11. Электроэнцефалография;
12. Медицинское освидетельствование граждан для выдачи лицензии на право приобретения оружия;
13. Психиатрическое медицинское освидетельствование;
14. Контроль качества при оказании медицинской психиатрической помощи в условиях стационарного учреждения социального обслуживания населения.