

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Ординская центральная районная больница»

ПРИКАЗ

03.07.2025 г.

№200

Об утверждении Кодекса
профессиональной этики и
служебного поведения работников
ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ»

Во исполнение статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации, принятого Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012 г., Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденных Министерством труда и социальной защиты РФ 19.12.2018 г., ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ» Приложение № 1.
2. Заместителю главного врача осуществлять постоянный контроль исполнения работниками настоящего приказа, своевременно информировать главного врача о выявленных нарушениях.
3. Секретарю-машинистке ознакомить с настоящим приказом всех работников учреждения, разместить приказ в общедоступных местах учреждения.
4. Системному администратору разместить настоящий приказ на сайте учреждения.
5. Менеджеру по персоналу осуществлять ознакомление с настоящим приказом вновь принимаемых на работу сотрудников.
6. Считать утратившим силу приказ от 12.10.2015 г. № 150 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ».
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача

А.Д. Романов

**Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Пермского края «Ординская ЦРБ»**

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Ординская ЦРБ» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 25.12.2008 г. 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации, принятого Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012 г., Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты РФ 19.12.2018, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Пермского края и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Ординская центральная районная больница» (далее - Учреждение) независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своих профессиональных обязанностей, содействие укреплению доверия граждан к работникам Учреждения и обеспечение единых норм поведения работников.

1.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей.

1.5. Кодекс служит фундаментом для формирования взаимоотношений в Учреждении, основанных на нормах морали, нравственности, а также на осуществлении самоконтроля работниками.

Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Учреждения поведения в отношении с ним, в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2.Основные принципы и правила служебного поведения работников учреждения

2.1.Работники Учреждения обязаны соблюдать следующие основные

принципы служебного поведения:

2.1.1.исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;

2.1.2.не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

2.1.3.осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

2.1.4.при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, учреждениям, быть независимым от их влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.1.5.исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.1.6.проявлять корректность, внимательность, доброжелательность и вежливость в обращении с гражданами, коллегами, должностными лицами, вышестоящими руководителями;

2.1.7.проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп;

2.1.8.воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации учреждения и работников;

2.1.9.не использовать служебное положение в личных целях, в том числе для извлечения материальной выгоды, иных преимуществ и льгот, а также с целью оказания влияния на должностных лиц и граждан, обратившихся за оказание медицинской помощи;

2.1.10.воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

2.1.11.соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации и публичные выступления;

2.1.12.проявлять при исполнении должностных обязанностей местность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

2.1.13.постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

2.1.14.создавать условия для развития добросовестной конкурентной среды и обеспечивать объективность и прозрачность в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

2.1.15.противодействовать проявлению коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

2.1.16.осуждать и разоблачать любые виды коррупции, не считаясь с принципов служебной иерархий и коллегияльности.

2.2.В целях противодействия коррупции работник обязан:

2.2.1.уведомлять непосредственного руководителя, главного врача учреждения обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2.2.2.не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (ссуды, денежное и иное вознаграждение, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

2.2.3.не допускать дарения, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей;

2.2.4.принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно;

2.2.5.принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.3.Работники учреждения не имеют права:

2.3.1.злоупотреблять должностными полномочиями, склонить кого - либо к правонарушениям, имеющим коррупционную направленность;

2.3.2.во время исполнения им должностных обязанностей вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловые этикетом.

2.4.Работник наделенный, организационно-распорядительными

полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

2.4.1. стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении, либо его подразделении, благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

2.4.2. определять задачи и объем служебных полномочий своих подчиненных в соответствии с занимаемыми ими должностями, не отдавать подчиненным явно невыполнимых распоряжений и не требовать от них исполнения поручений, выходящих за рамки исполнения своих служебных обязанностей;

2.4.3. принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

2.4.4. принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

2.4.5. показывать подчиненным работникам личный пример соблюдения норм настоящего Кодекса;

2.5. Работник учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. Этические правила служебного поведения работников учреждения

3.1. В служебном поведении работнику учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную, врачебную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. Работники учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.3. Работники учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установления в коллективе деловыми взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Внешний вид работников Учреждения, при исполнении ими должностных обязанностей, в зависимости от условий работы должен соответствовать общепринятому деловому стилю, принимая во внимание Брен-бук (Brand-book) учреждения, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.5. Обязательным элементом внешнего вида работника Учреждения

является бейдж (размером не менее 60 на 25 мм) с указанием фамилии, имя, отчества (при наличии) работника, его должности и структурного подразделения, позволяющий другим работникам Учреждения, пациенту, его родным и близким получить информацию о медицинском работнике для идентификации работника и облегчения общения.

3.6.В служебном поведении работник учреждения должен воздерживаться от:

3.6.1.любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, раса, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

3.6.2.грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

3.6.3.угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.7.По просьбе пациента, представителей сторонних учреждений, организаций, исполнительных органов представиться, назвать свои фамилию, имя, отчество и должность.

4.Профессиональная этика медицинского работника

4.1.Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

4.2.Под медицинским работником в соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона от 21. 11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

4.3.Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической и реабилитационной медицинской помощи.

4.4.Медицинский работник должен использовать все свои знания и практические навыки в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне, добросовестно выполняет взятые на себя обязательства по отношению к медицинскому учреждению.

4.5.Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь

любому нуждающемуся человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

4.6. Медицинский работник несет ответственность за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, в соответствии с действующими порядками и стандартами оказания медицинской помощи, принципами доказательной медицины, клиническими рекомендациями, протоколами ведения больных, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

4.7. Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные.

4.8. Учитывая роль медицинского работника в обществе, работнику необходимо поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

4.9. Недопустимые действия медицинского работника:

4.9.1. использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;

4.9.2. использовать методы медицинского воздействия на пациента во просьбе третьих;

4.9.3. навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

4.9.4. использовать медицинское оборудование без разрешительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.9.5. назначать и использовать не зарегистрированные в РФ фармакологические препараты;

4.9.6. навязывать пациентам тот или иной вид лечения, сверх стандартов и порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, в том числе в корыстных целях;

4.9.7. наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

4.10. Личные убеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействие на выбор методов диагностики и лечения.

4.11. Медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

4.12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

4.13. Работники не вправе получать:

4.13.1. не предусмотренные законодательством Российской Федерации подарки от физических (юридических) лиц в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей.

4.13.2. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 74 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», работники не вправе принимать, в том числе подарки:

- от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата;
- организаций оптовой торговли лекарственными средствами;
- аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций);
- от лиц, находящихся в ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ» на лечении, а также подарков, переданных супругом или родственниками этих граждан;
- от имени малолетних и граждан, признанных недееспособными, переданные их законными представителями.

4.14. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

4.15. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья.

В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента, медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

Медицинский работник не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденные реакции и осложнения в процессе лечения.

4.16. Профессиональная независимость:

4.16.1. долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость.

Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полную ответственность за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц;

4.16.2. медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

4.17. Взаимоотношение медицинского работника и пациента:

4.17.1. медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким;

4.17.2. грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления

превосходства, агрессии, неприязнь или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны медицинского работника недопустимы;

4.18.при встрече с пациентом, его родными и близкими поздороваться;

4.18.1.по просьбе пациента, его родных и близких представиться, назвать свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность.

4.19.Медицинские работники обязаны соблюдать следующие основные принципы служебного поведения:

4.19.1.проявлять корректность, внимательность, доброжелательность и вежливость в обращении с гражданами, коллегами, должностными лицами, вышестоящими руководителями;

4.19.2.соблюдать требования, предъявляемые к внешнему виду Работников Учреждения, при исполнении ими должностных обязанностей, в зависимости от условий работы, соответствующий общепринятому деловому стилю, принимая во внимание Бренд-бук (Brand- book) Учреждения, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность (обязательным элементом внешнего вида Работника Учреждения является бейдж (размером не менее 60 на 25 мм) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Работника, его должности и структурного подразделения, позволяющий другим Работникам Учреждения, пациенту, его родным и близким получить информацию о медицинском работнике для идентификации Работника и облегчения общения);

4.19.3.воздерживаться от:

4.19.3.1.поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации Учреждения и работников;

4.19.3.2.любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

4.19.3.3. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

4.19.3.4. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.20.Условия оказания медицинской помощи:

4.20.1.медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

4.20.2.все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (пря несчастных

случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотры медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

4.21. Конфликт интересов:

4.21.1. при возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам Пациента, если только их реализация не прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4.22. Врачебная тайна:

4.22.1. пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию;

4.22.2. медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

4.22.3. медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

4.22.4. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.23. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти:

4.23.1. медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами;

4.23.2. медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

4.24. Взаимоотношения между коллегами:

4.24.1. взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии.

4.24.2. во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания;

4.24.3. моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4.24.4. критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем

дискредитации коллег.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

4.25. в трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

5. Ответственность за нарушение положений Кодекса

5.1. Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников ГБУЗ ПК «Ординская ЦРБ».

5.2. Нарушение работниками учреждения положений Кодекса является основанием для привлечения к дисциплинарной ответственности.

5.3. Соблюдение работниками учреждения положений Кодекса предлагается учитывать при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрениях и наложении дисциплинарных взысканий.